Circolare n°63/C/2021: Customer satisfaction 2021 INL.

5 Febbraio 2021

Spett.le Impresa,

segnalo che l'Ispettorato Nazionale del Lavoro – INL ha elaborato un questionario volto a misurare la *"customer satisfaction"* relativamente ai servizi erogati agli utenti, con l'obiettivo di rilevarne il grado di soddisfazione e migliorarne la qualità.

La compilazione del questionario è anonima e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Informo, infine, che sul portale dell'Ance è disponibile la comunicazione che illustra i contenuti e riporta in allegato la comunicazione n. 65/2021 dell'INL.

Il questionario è disponibile al seguente link: https://bit.ly/3cviB43.

La Direzione rimane a disposizione per qualsiasi chiarimento.

43415-Circolare n 63_C_2021.pdfApri