

Circolare n°226/C/2023: INPS CIG – Dal 22 maggio 2023 il servizio INFO CIG disponibile in tutto il territorio nazionale

10 Maggio 2023

L'INPS ha attivato, sul proprio portale istituzionale, il **servizio INFO CIG**, il servizio di assistenza clienti online che consente di attivare una conversazione, via chat, con un consulente dell'Istituto per ricevere informazioni sulle **prestazioni di cassa integrazione salariale e sullo stato di lavorazione di una domanda presentata**.

Il servizio, **attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 15:00 alle ore 18:00**, è attualmente disponibile per i lavoratori di tutta Italia e per le aziende con sede legale a Milano, Torino, Roma e Napoli e rispettive province, per le seguenti categorie di utenti:

- **titolare di azienda**
- **rappresentante legale**
- **consulente aziendale.**

L'INPS, **con Messaggio n. 1605 del 03.05.2023**, ha comunicato che, **con decorrenza 22 maggio 2023**, il servizio INFO CIG sarà esteso alle aziende con sede legale **in tutto il territorio nazionale**, per le stesse categorie sopra indicate.

Per accedere al servizio, le aziende e gli intermediari dovranno cliccare sul link "Info CIG" presente nella sezione "contatti" dell'area autenticata del **Cassetto Previdenziale**.

I lavoratori, invece, possono accedere al servizio, entrando, tramite le proprie credenziali, in MyINPS >Comunica con l'INPS>Info CIG>Parla con un operatore.

Allegati

[Circolare_226_C_2023](#)

[Apri](#)